

# Privacyreglement Acupunctuurpraktijk Acumo

## Uw persoonsgegevens en uw privacy

### Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### Acupunctuurpraktijk

In de acupunctuurpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

### De plichten van de acupunctuurpraktijk

Acupunctuurpraktijk Acumo is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvinden. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Welke gegevens verzamelen we van u?  
NAW gegevens, BSN nummer, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer(s), mailadres, huisarts, verzekeringsnummer, medische gegevens
- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  - voor zorgverlening;
  - voor doelmatig beheer en beleid;
  - financiële afhandeling;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen acupunctuurpraktijk Acumo hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Voor kinderen geldt een bewaartermijn van 15 jaar vanaf het 18<sup>de</sup> levensjaar.

De financiële administratie heeft een bewaartermijn van 7 jaar.

### Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.

- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier aan de zorgverlener kenbaar maken bij acupunctuurpraktijk Acumo. Zie [http://www.acumo.nl/Aanvraagformulier\\_medische\\_gegevens\\_Acumo\\_door\\_patient.pdf](http://www.acumo.nl/Aanvraagformulier_medische_gegevens_Acumo_door_patient.pdf) voor het formulier. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

#### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van acupunctuurpraktijk Acumo hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de arts).

Indien een derde partij wordt ingehuurd door Acumo wordt er een verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten waarin afspraken worden gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. We verstrekken alleen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn binnen de EU.

#### **Uitwisseling gegevens**

Acupunctuurpraktijk Acumo wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens uit met uw eigen huisarts, medische specialist of apotheek. Bij voorkeur schriftelijk. Er worden geen gegevens uitgewisseld met de huisartsenpost (HAP).

#### **Overdracht van uw dossier**

Wanneer u overstapt naar een andere acupunctuurpraktijk en u wilt dat uw acupunctuurdossier in uw belang door ons wordt overgedragen, dan dient u hier schriftelijk toestemming voor te verlenen aan Acumo.

Uw dossier wordt dan door uw acupuncturist persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe acupuncturist worden overgedragen. Beide acupuncturisten moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

**Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie Acumo gegevens deelt of de omgang met uw medische gegevens? Dan gaat de acupuncturist hierover graag met u in gesprek.